



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Erasmus+



Gioco Lean

Interruzioni nel lavoro d'ufficio e nel lavoro intellettuale

Arkadiusz Rzucidlo

Università tecnologica di Rzeszow

„Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity”

ILA-LEAN Project No 2016-1-PL01-KA203-026293

2016-2018

2018





Titolo progetto



Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity

Codice progetto: 2016-1-PL01-KA203-026293

Disclaimer:

Il presente Progetto è stato cofinanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione rispecchia esclusivamente il punto di vista dell'autore, pertanto la Commissione non può essere ritenuta responsabile di alcun uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2



Publicazione rilasciata sotto licenza Creative Commons
[Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) (CC BY-SA 4.0).



Scopo del gioco

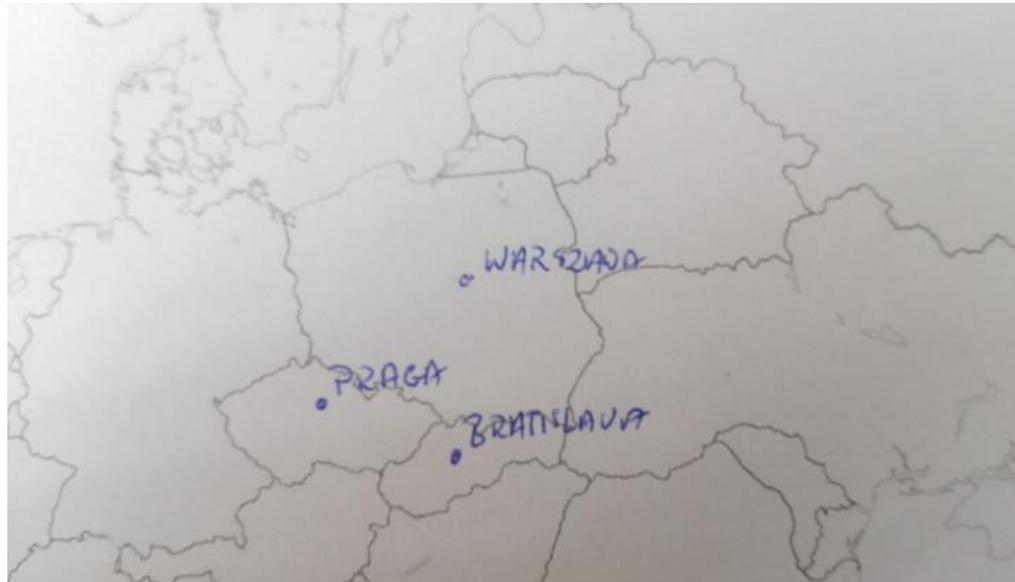
- Illustrare i motivi che determinano il basso livello di qualità e produttività nel lavoro d'ufficio e nel lavoro intellettuale



Natura del gioco

- Anche il lavoro intellettuale comprende una qualche forma di lavoro d'ufficio
- Il gioco riguarda il lavoro d'ufficio e il lavoro intellettuale svolti contemporaneamente
- Ricercare capitali europee è un esempio di lavoro intellettuale
- Ritagliare figure da un modello è un esempio di lavoro d'ufficio

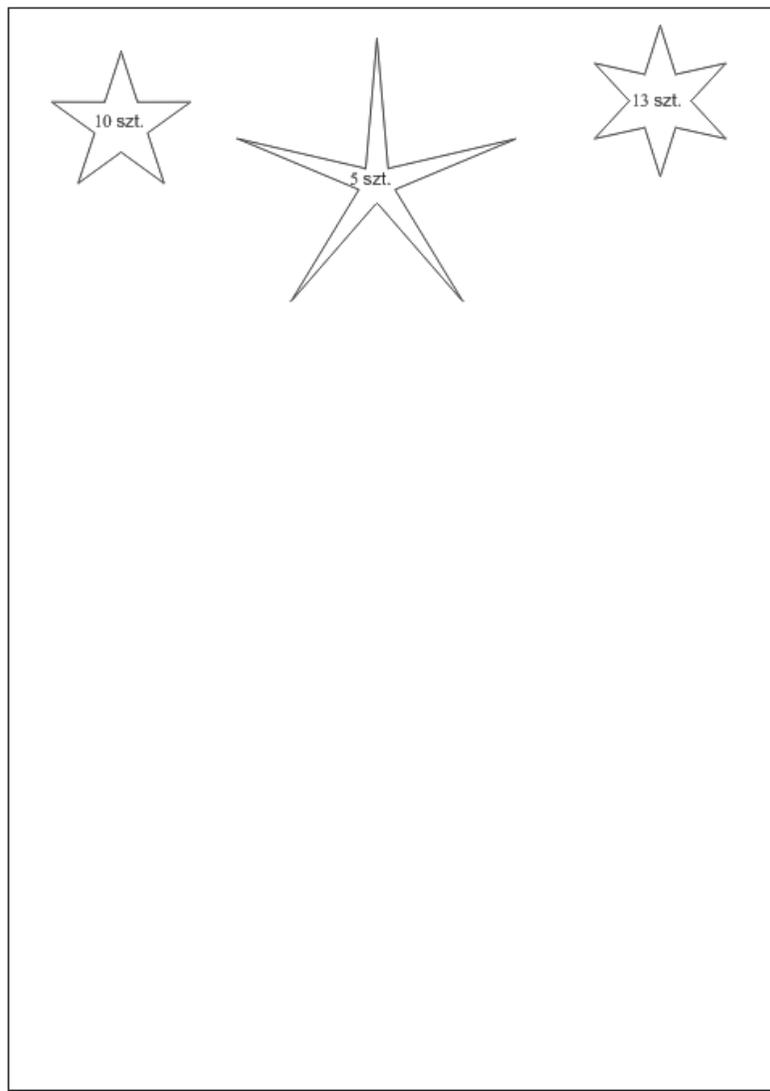
LAVORO INTELLETTUALE



LAVORO D'UFFICIO



Esempio di lavoro standard



STELLE

LAVORO D'UFFICIO



Esempio di lavoro standard



**CARTA
DELL'EUROPA**

**LAVORO
INTELLETTUALE**

6

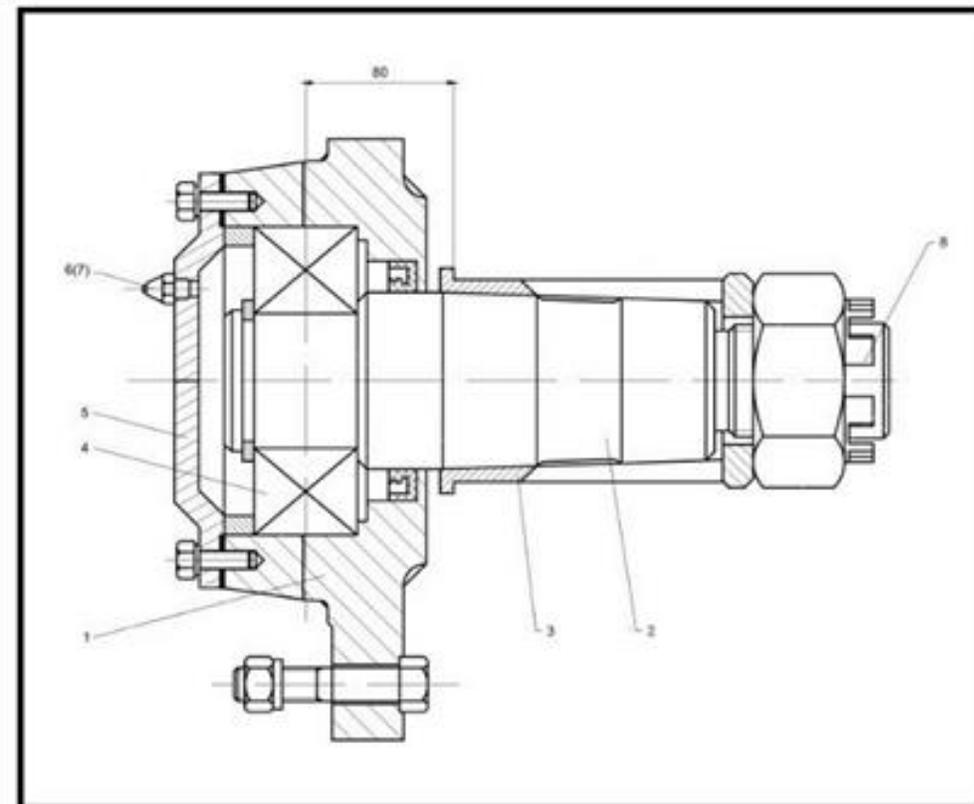
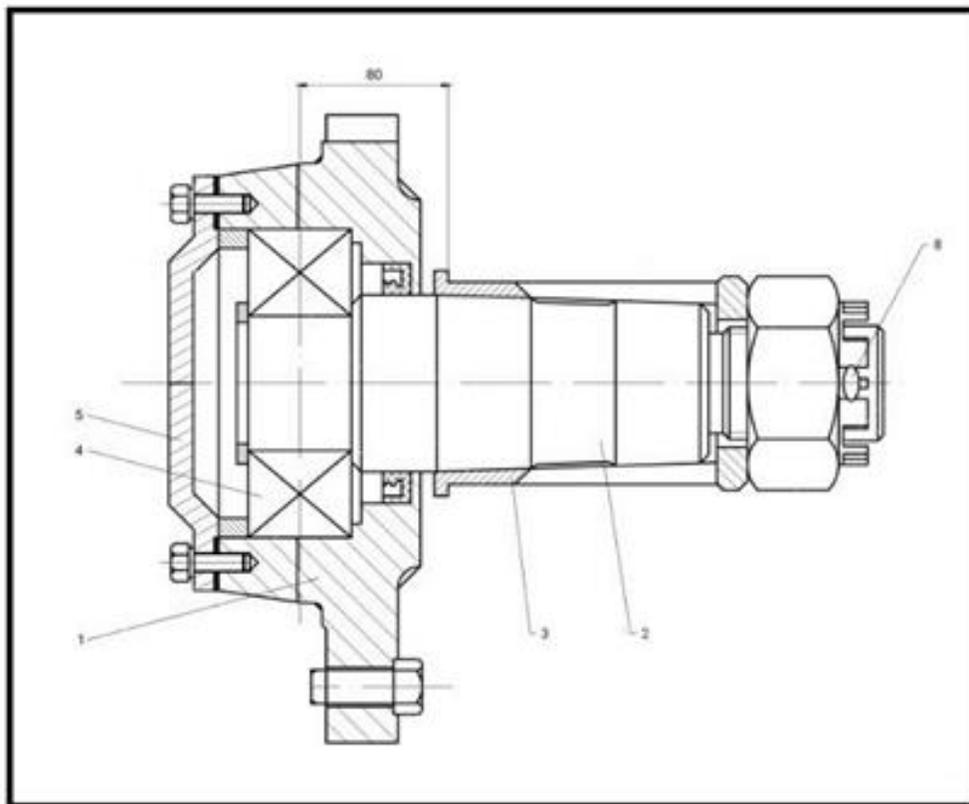




Esempio di lavoro extra: email



1^a email: Trovare 5 differenze tra le figure



7

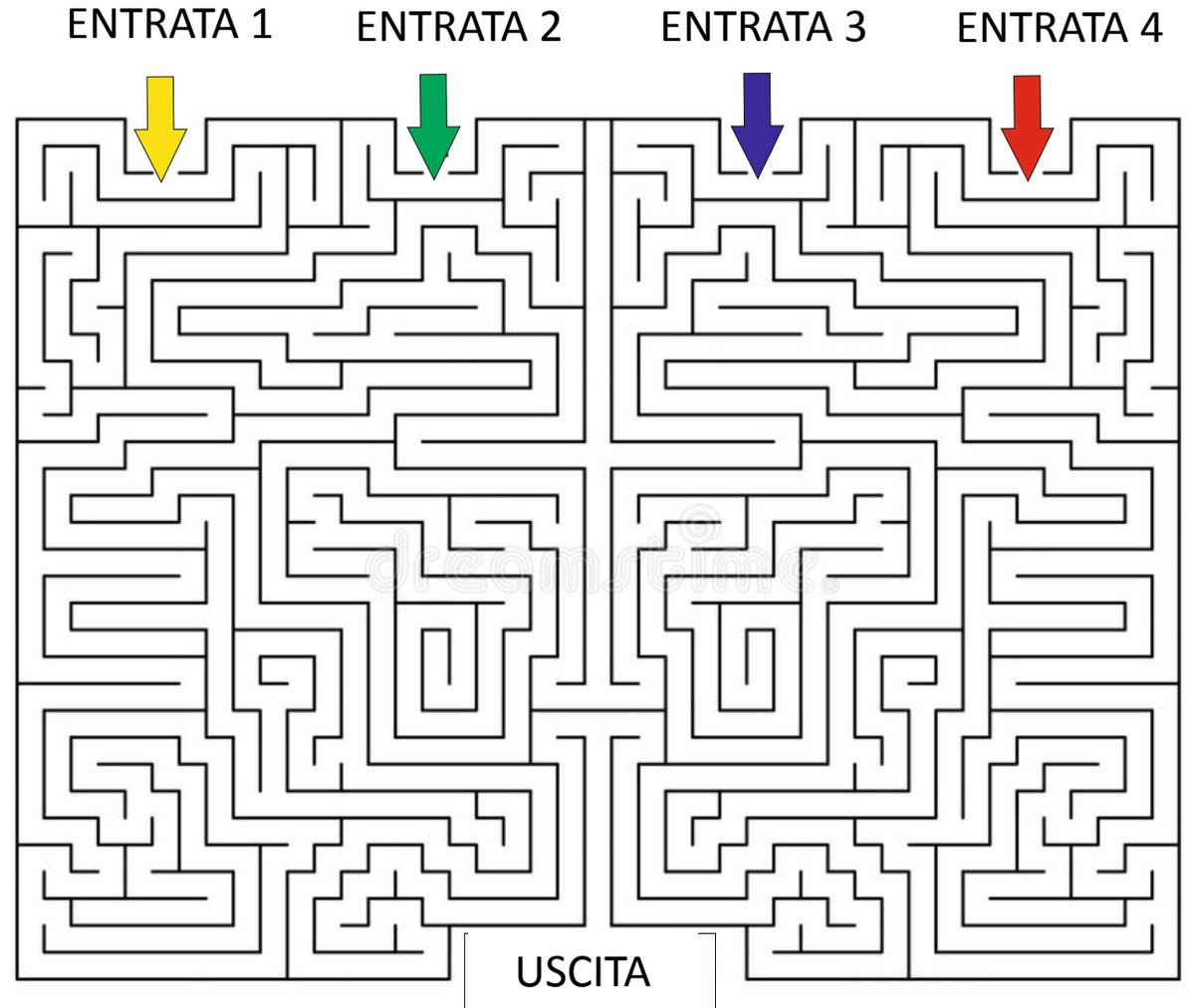




Esempio di lavoro extra: email



2^a email: Trovare l'entrata del labirinto che consente di raggiungere l'uscita





Esempio di lavoro extra: telefonate

1^a telefonata:

Inserire “=” o “≠”

$$3\frac{1}{5} + \left(1\frac{1}{5} + 0,5\right) \dots \dots \dots \left(1,2 + \frac{1}{2}\right) + 3,5$$

$$\frac{2}{7} + \frac{7}{9} * 4,1 \dots \dots \dots \left(\frac{2}{7} + \frac{7}{9}\right) * 4,1$$

$$(3,7 + 4,2) * 1,5 \dots \dots \dots (4,2 + 3,7) \div \frac{2}{3}$$

$$3,1 - \left(1,1 \div \frac{5}{8}\right) \dots \dots \dots 3,1 - 1,9 \div \frac{5}{8}$$





Esempio di lavoro extra: telefonate

2^a telefonata:

Calcolare la somma dei valori
indicati

È consentito
usare la
calcolatrice

$$3,234$$

$$2 \cdot \pi$$

$$4 \frac{1}{5}$$

$$3,1415$$

$$2,013$$

$$14 \frac{2}{5}$$

$$0,5 - \frac{1}{4}$$

$$\text{COS}(60)$$



1° Round

Lavoro standard + Interruzioni

Stampare 3 stelle
Stampare la carta dell' Europa

Stampare 2 email
Stampare 2 telefonate

11





Istruzioni operative

- Il giocatore più veloce vince!
- Ricorda: il lavoro svolto deve essere di buona qualità!

ISTRUZIONI OPERATIVE:

- Ritagliare la carta usando un paio di forbici. Iniziare dalla 1^a figura (prima stella) sulla carta, seguendo le line disegnate. Poi passare al 2^o lavoro.
- Il 2^o lavoro consiste nell'individuare una capitale di un paese membro dell'Unione Europea. Ogni volta va effettuata un'unica selezione. Dopo la selezione, ritornare al 1^o lavoro.
- Ora tagliare un'altra figura. Poi tornare al 2^o lavoro, e individuare un'altra capitale.
- Creare un gruppetto con le figure ritagliate. Contarle.
- Durante il gioco ogni partecipante è coinvolto in lavori extra quali email o telefonate alle quali è assegnata la massima priorità. Ogni partecipante deve quindi interrompere lo svolgimento del lavoro standard (1^o o 2^o), per dedicarsi al lavoro extra.
- Sono previste 2 email e 2 telefonate a giocatore (nel Primo round).
- Al termine, ogni partecipante deve registrare il tempo impiegato e contare il numero di figure prodotte e di capitali individuate. Il numero dovrebbe essere identico.



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



GIOCHIAMO!

Puoi utilizzare
internet

Puoi utilizzare
una calcolatrice

13





Dibattito

- Che tipo di sprechi hai individuato?
- Quali sono state le cause della bassa produttività?
- Quali sono state le cause della bassa qualità?
- Come aumentare la produttività sul lavoro?
- Come migliorare la qualità del lavoro?



Interruzioni al lavoro intellettuale Erasmus+ in ufficio che causano multitasking

- Email
- Telefonate
-

15





2° Round

Lavoro standard

Stampare 3 stelle
Stampare la carta dell'Europa



Istruzioni operative

- Il giocatore più veloce vince!
- Ricorda: il lavoro svolto deve essere di buona qualità!

ISTRUZIONI OPERATIVE:

- Concentrarsi solo sul 1° lavoro, ovvero ritagliare le figure, poi passare al 2° lavoro e individuare le capitali.
- Nessuna interruzione.
- Raggruppare le stelle in 3 blocchetti
- Al termine, ogni partecipante deve registrare il tempo impiegato e contare il numero di figure prodotte e di capitali individuate.



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



GIOCHIAMO!

Puoi usare
internet

18





Dibattito

- Hai notato la differenza?



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Erasmus+

Grazie!

20

