

- **INÍCIO** – quando um **Cliente** aprova a nossa proposta, temos que planear a produção de uma amostra e enviar eletronicamente esse plano para o **Gestor de Produto**, juntamente com uma versão draft do ficheiro de Projeto e Desenvolvimento (DDF). São precisas 3 horas para completar esta tarefa mas apenas a fazemos às quintas-feiras de modo a incluir todos os novos pedidos que cheguem durante a semana. Uma cópia impressa do ficheiro DDF é também enviada.
- Se recebermos um ficheiro DDF atualizado (por vezes isso acontece devido a alterações nos materiais) é preciso aprová-lo e devolvê-lo ao **Gestor de Produto** e pedir ainda ao **Gestor de Armazém** para comprar os materiais em falta. São precisas cerca de 2 horas para fazer esta tarefa, mas, devido às nossas outras obrigações, muitas vezes só a começamos no dia seguinte.
- Quando recebemos a amostra de um novo produto enviada pelo **Gestor de Produto**, temos que a aprovar e enviar para aprovação do cliente. Normalmente faz-se isso no dia seguinte e demoramos cerca de 1 hora, a não ser que a recebamos antes das 10h (nesse caso fazemos no próprio dia).



- Quando recebo as especificações (ficheiro draft DDF) de um novo produto, completo o ficheiro DDF e verifico no nosso sistema ERP se todos os materiais da lista de materiais (BOM) estão disponíveis. Por norma faço esta tarefa no dia seguinte e preciso de 4 horas para a concluir. Também recebo uma cópia impressa do ficheiro draft DDF mas não a utilizo.
- Contudo, para evitar problemas, peço sempre ao **Gestor de Armazém** para verificar se os materiais existem de facto no armazém, mas, normalmente, ele demora 2 dias a responder-me.
- Se todos os materiais estiverem disponíveis, envio o ficheiro DDF para o **Gabinete Técnico** para que eles comecem a modelar a amostra do produto.
- Se o **Gestor de Armazém** me disser que alguns materiais estão em falta, peço-lhe para consultar os fornecedores. Depois, tenho que aprovar esses materiais porque por vezes não são exatamente o que eu preciso, e, nesse caso, tenho que atualizar a BOM no ficheiro DDF (eventualmente ocorrem algumas interações). Em média preciso de 4 horas para atualizar o ficheiro DDF e envio-o no dia seguinte para aprovação do **DOP**.
- Quando o **DOP** aprova o ficheiro DDF atualizado, eu envio-o para o **Gabinete Técnico** para que possam começar a modelação da amostra do produto.
- Quando recebo a amostra do produto enviada pelo **Gabinete Técnico** tenho que a aprovar e enviar para o **DOP**. Preciso de 1 hora para inspecionar a amostra, mas tipicamente, só o consigo fazer no dia seguinte.

- O **Gestor de Produto** pede-me muitas vezes para verificar a existência de determinados materiais no armazém. Primeiro verifico no sistema ERP e depois no armazém. Na maior parte dos casos respondo-lhe em 2 horas.
- Quando o **Gestor de Produto** me pede para consultar fornecedores relativamente a preços e prazos de entrega dos materiais em falta, as interações com esses fornecedores podem durar uma semana e consomem 5 horas do meu tempo.
- Quando o **DOP** me pede para comprar materiais, faço-o em 3 horas mas demora uma semana a ter os materiais no armazém.
- Quando me é pedido pelo **Gabinete Técnico**, tenho que reunir e enviar-lhes os materiais que eles precisam. Gasto aproximadamente 1 hora para recolher os materiais e envio-os no mesmo dia.



- Fazemos a modelação da amostra do novo produto com base no ficheiro DDF enviado pelo **Gestor de Produto**. O nosso prazo de entrega é de cerca de 2 dias, embora em tempo de trabalho útil seja de apenas 4 horas.
- Para podermos produzir a amostra, pedimos ao **Gestor de Armazém** para nos trazer todos os materiais e componentes. Normalmente, precisamos de esperar um dia para ele trazer tudo o que é preciso.
- Quando temos todos os materiais e componentes, fazemos o corte das peças. Devido à ocupação da máquina de corte, normalmente só 3 dias depois é que temos todas as peças necessárias, embora as operações de corte apenas consumam 3 horas.
- Mesmo quando todos os materiais estão disponíveis, a produção a amostra só costuma começar 3 dias depois devido à disponibilidade dos recursos. A produção demora cerca de 1 dia.
- Quando a amostra está pronta, enviámo-la para o **Gestor de Produto**.

