

JOGO

Interrupções no Trabalho Administrativo e do Conhecimento

Ville Isoherranen, Hanna Kropsu-Vehkaperä

University of Oulu

„Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity”

ILA-LEAN Projeto nº 2016-1-PL01-KA203-026293

2016-2018

2018





Título do Projeto

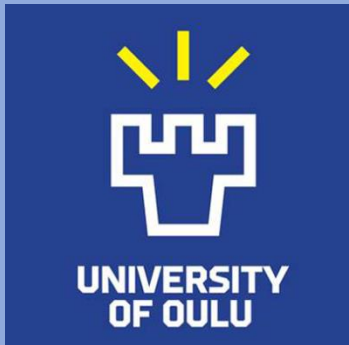
Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity

Projeto nº: 2016-1-PL01-KA203-026293

Isenção de responsabilidade:

Este projeto foi cofinanciado pela Comissão Europeia. Esta publicação reflete as opiniões apenas dos autores e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nela contidas.



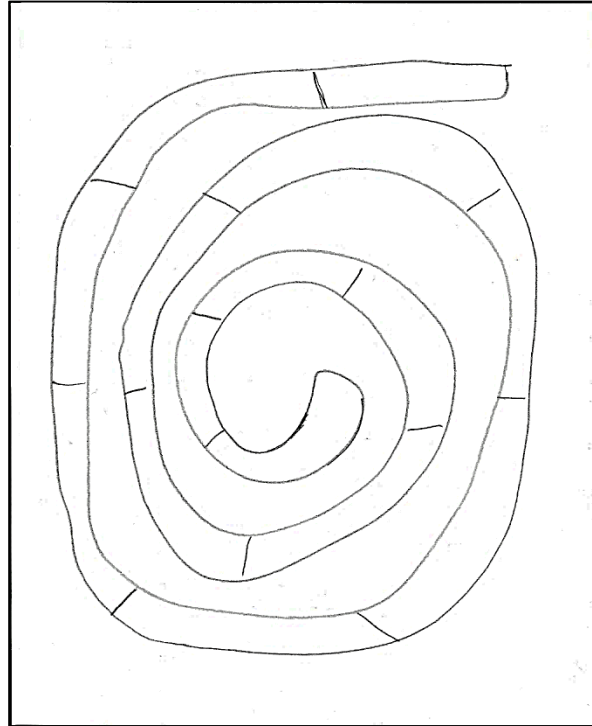


Propósito do Jogo

- Alertar os participantes para os desafios da produtividade no trabalho administrativo e do conhecimento
- Promover a discussão sobre a aplicação de lean ao trabalho administrativo e do conhecimento



Propósito do Jogo



- O jogo implica recortar à mão blocos de papel desenhados em folhas (há duas folhas, cada uma simboliza um trabalho)
- Os participantes devem seguir as instruções de trabalho
- O participante mais rápido é o vencedor!

INSTRUÇÕES DE TRABALHO:

Recortar o papel com as mãos, seguindo as linhas desenhadas, começando pelo 1º bloco do 1º trabalho (1ª folha). De seguida recortar o 1º bloco do 2º trabalho (2ª folha). De seguida recortar o 2º bloco do 1º trabalho (1ª folha) e assim sucessivamente...

→ Colocar os blocos recortados em 2 pilhas

- **Quando um participante terminar deve registar o tempo e o nº de blocos rasgados (devem ser 30 (15 + 15))**

Está na altura de jogar a Ronda 1!



5



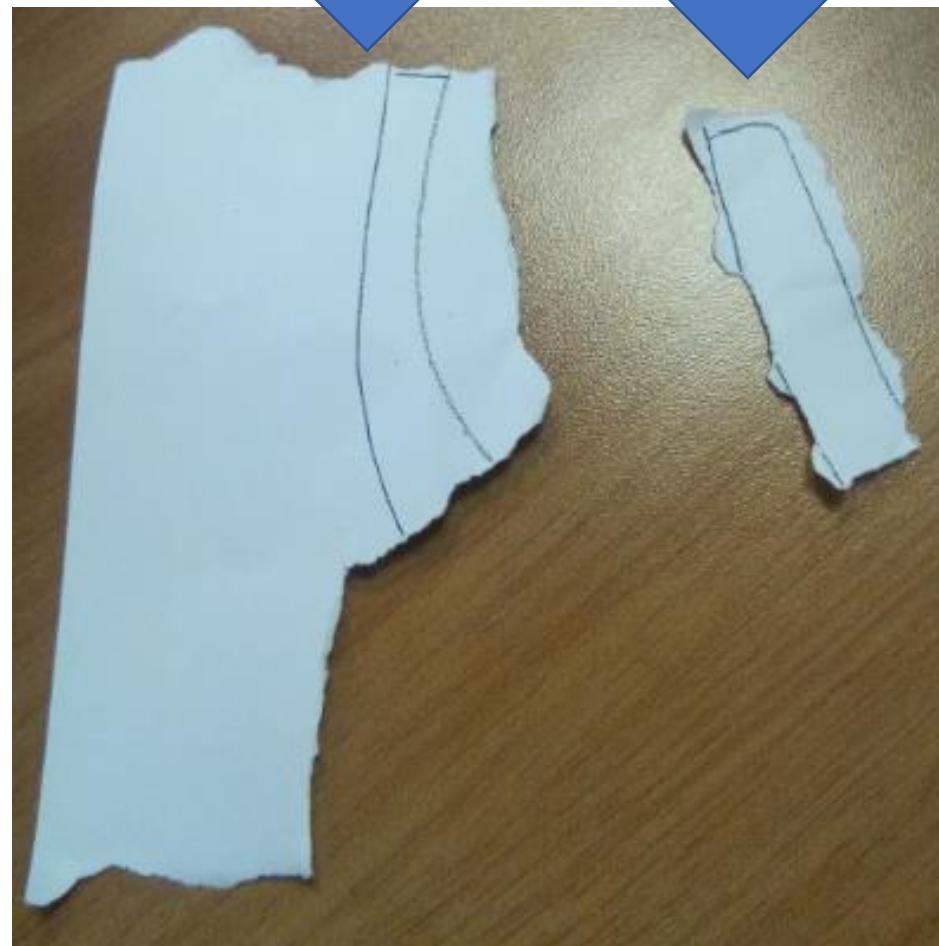
Exemplo de Trabalho Normalizado



NÃO OK



OK





VAMOS JOGAR!



Tabela de Resultados

Nome	Ronda 1 Tempo	Quantidade	Interrupções	Ronda 2 Tempo	Quantidade	Interrupções
N.N.		Trab. 1: 13/15 Trab.2: 14/15	1 email			-
		Trab. 1: 16/15 Trab. 2 17/15	1 email 1 chamada telefónica			-





Discussão após a 1ª Ronda do Jogo



Discussão

Existe uma forma mais produtiva de fazer o trabalho?

- Como minimizar as interrupções no trabalho do conhecimento?
- Como minimizar a “multitarefa”?
- O que é trabalho de valor acrescentado?
- O que é trabalho sem valor acrescentado?
- Como aumentar o tempo de valor acrescentado?

**Fazer um trabalho de cada vez*

**Telefones em silêncio?*

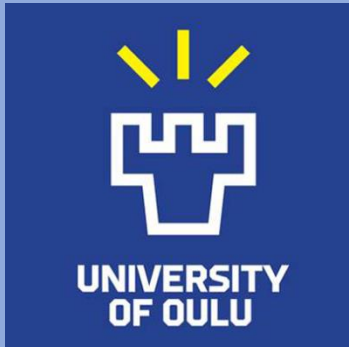
**Desligar email?*

**Proibir janelas “pop-up”?*

O que é possível?

Quem decide o que é possível?

O que significa lean para um trabalhador do conhecimento?



10



Interrupções no trabalho do conhecimento que levam à “multitarefa”

- Emails
- Mensagens Skype
- Mensagens Chat
- Chamadas telefônicas
- Visitas de Colegas
- Que mais?

➔ nem tudo é desperdício...



11



Ronda 2



INSTRUÇÕES DE TRABALHO:

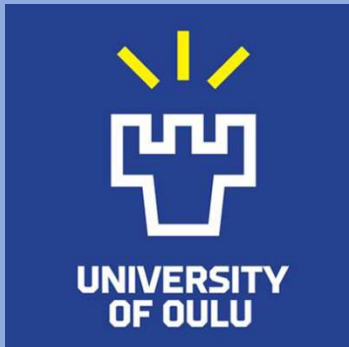
Fazer primeiro apenas o 1º trabalho (recortar todos os blocos da 1ª folha) e depois o 2º trabalho (recortar todos os blocos da 2ª folha).

Sem “multitarefa”.

→ Colocar os blocos recortados em 2 pilhas

Quando um participante terminar deve registrar o tempo e o nº de blocos rasgados

Está na altura de jogar a Ronda 2!



Results Table




Nome	Ronda 1 Tempo	Quantidade	Interrupções	Ronda 2 Tempo	Quantidade	Interrupções
N.N.		Trab. 1: 13/15 Trab.2: 14/15	1 email		Trab. 1: 15/15 Trab. 2 15/15	-
		Trab. 1: 16/15 Trab. 2 17/15	1 email 1 chamada telefónica		Trab. 1: 15/15 Trab. 2 15/15	-



VAMOS JOGAR!



Ficheiros para o Formador



Interrupções

Imprimir 10 Emails

Imprimir 10 chamdas telefónicas



16



TEM UM NOVO EMAIL!

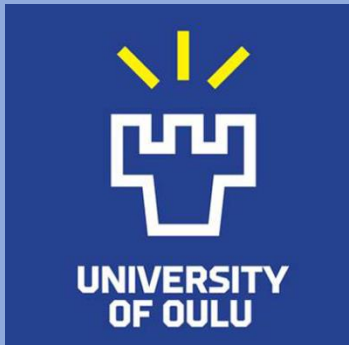
Por favor execute os seguintes cálculos:

$$7 \times 3 =$$

$$5 \times 4 \times 5 =$$

$$(3+3) \times 5 + 6 / 3 =$$

De seguida continue o seu trabalho.



17



TEM UM CHAMADA TELEFÓNICA!

Por favor execute os seguintes cálculos:

$$5 \times 3 =$$

$$3 \times 3 \times 1 =$$

$$(3 \times 3) \times 5 + 6 / 3 + 3 + 5 + 1 + 4 =$$

De seguida continue o seu trabalho.



Folha de Trabalho (template)
para recortar

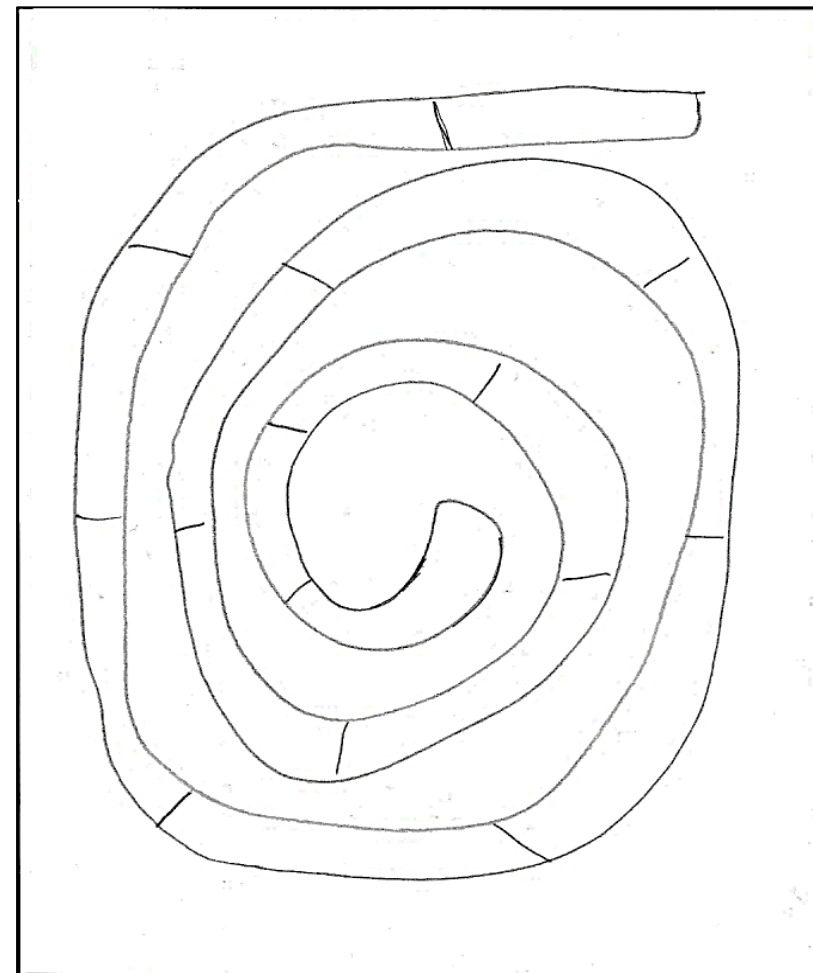
Imprimir 2 folhas por participante



Folha de Trabalho
→ Imprimir 2 por participante



CarvingTemplate
PrintOut





Obrigado!

20

